

GARANTÍAS:

1. Garantía de 2 años en MATERIALES y MANO de OBRA dentro del horario laboral de 9:00 a 20:00 horas de lunes a viernes exceptuando festivos.
2. Queda excluido de responsabilidad y/o garantía cualquier daño o defecto que no pueda ser atribuido a defecto de material, fallo de construcción, mal acabado o defecto de instalación (sólo en el caso de que RoconsA haya facturado la instalación) como por ejemplo son: desgaste natural, mantenimiento deficiente, no respetar las condiciones de funcionamiento recomendadas, influencias eléctricas y/o químicas, dilataciones o contracciones no dependientes de la puerta, trabajos de montaje y/o servicio no efectuados por RoconsA, así como cualquier otra causa no imputable a RoconsA.

GARANTÍAS EXTRAS: Exclusivo en los modelos de puerta OLIMPO, OLIMPO^{PLUS}, ZOAK, IMPERIAL y gamas superiores:

3. 10 años en estructura de cerrajería de marco y puerta. Quedan excluidos de esta garantía extra la carpintería, cerraduras y herrajes.
4. Seguro antirrobo de 6000.00.-€. Se garantiza con 6000.00.-€ la inviolabilidad de estos modelos, siempre que las 2 cerraduras estén accionadas y se excluyen aperturas técnicas a través de radiales, fresadoras de carburo de tungsteno o similares, lanzas térmicas, explosivos, butrones realizados con radiales o similares. Se entregará una póliza individual, es por 1 año, con posibilidad de ser prorrogada anualmente.

NO se considera garantía:

5. Los MANTENIMIENTOS: Engrase de elementos mecánicos como cerraduras, cilindros, pernios, etc. Atornillar tuercas, tornillos, mirillas, ajuste de resbalones no derivados del fraguado de la obra de instalación, mermas de siliconas dependientes de las condiciones externas, etc. En definitiva, todo aquel problema que no sea derivado de un defecto de fabricación y/o instalación. NOTA: Los cilindros requieren un engrase con materiales específicos. Las cerraduras y los pernios engrase normal. En caso de que se requiera a RoconsA para labores de mantenimiento en periodo de garantía, como mínimo se facturará el DESPLAZAMIENTO.
6. Los SERVICIOS URGENTES y los SERVICIOS a realizar FUERA de HORARIO LABORAL. Toda necesidad urgente tratamos de resolverla en el día, dentro de la garantía, pero depende de disponibilidad de los técnicos. En caso de tener que cortar avisos con cita previa, se considerará servicio urgente, y por lo tanto fuera de garantía. Los avisos dados a partir de las 16:00 horas es muy probable que se organicen para el siguiente día laboral. De tener que ser resueltos en el día pasarán a ser S. Urgentes o 24h y por lo tanto fuera de garantía.
7. Las revisiones de puertas sin causa justificada y daños causados por posibles manipulaciones de terceros.
8. No se considera garantía todo defecto estético o de funcionamiento, que sea debido a los agentes climatológicos, debido a que el modelo de puerta a contratar, no está dimensionada para estar total o parcialmente expuesta a intemperie.

FORMAS DE PAGO:

9. En concepto de señal 50% a la firma del PRESUPUESTO y las GARANTÍAS, en metálico, transferencia, TPV o talón. LA CAIXA **ES19-2100-1548-14-0200279626**. En caso de anulación del contrato por parte del cliente sin causa justificada o sin aceptación por parte de RoconsA, la señal no será devuelta.
10. 50% restante a la instalación de la puerta, en metálico, transferencia o talón.
 - a. En caso de que no se abone la totalidad sin causa justificada, RoconsA entregará 1 única llave, hasta el abono íntegro de la puerta
 - b. En caso de que no se abone la totalidad por causas imputables a RoconsA, RoconsA se quedará en depósito al menos 1 llave hasta el abono íntegro de la puerta, siempre que la cantidad pte de pago guarde proporcionalidad con el pte a ejecutar, sino se procederá según apartado a, es decir, se entregará un máximo de 1 llave.
11. La GARANTÍA no entra en vigor hasta el abono íntegro de la puerta. En caso de retraso o impago, RoconsA reclamará los pertinentes costes de reclamación e intereses estipulados según la Ley.
12. Las puertas serán propiedad de RoconsA hasta el abono íntegro de las mismas, pudiéndose recuperar las mismas hasta en el domicilio donde se hayan instalado, aunque sea a terceros.

VALORACIÓN PRODUCTO/SERVICIO: Una vez suministrada y/o instalada la puerta, se les enviará un Cuestionario de Satisfacción. Para ROCONSA es una herramienta importante de mejora. Les agradeceremos si nos ayudan a mejorar nuestra atención, comunicación, productos y servicios. En caso ser rellenado **AUMENTAMOS LA GARANTÍA DE SU PUERTA EN 6 MESES**. Dicho cuestionario no se relaciona con el cliente.

En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) 2016/679 del 27-04-16: Le informamos que sus datos personales serán introducidos en un fichero de responsabilidad de Asistencia y Seguridad RoconsA, cuya finalidad es la gestión de la relación con el cliente. En cualquier momento podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante C/ Juan Bautista de Toledo 30, 28002 Madrid adjuntando copia de su DNI o documento identificativo sustitutivo o enviado un correo electrónico a [david.santamaria@roconsa.com](mailto: david.santamaria@roconsa.com)

ACLARACIONES GENERALES:

* **Las llaves con control de copia efectivo** de cilindros patentados, es el cliente quien decide cómo se realiza la copia de llaves. Son imprescindibles dos tarjetas, una "*tarjeta de propiedad*" y otra "*tarjeta de control de firmas*". Esta última la gestiona RoconsA. Si el cliente escribe una "palabra clave" en la tarjeta de control de firmas, se pueden solicitar copia de llaves vía telefónica. Sino debe ser presencial enseñando la tarjeta de propiedad. Si no se firma ni se pone DNI en la tarjeta de control de firmas, *lea las condiciones en nuestro BLOG

* **Los CILINDROS DOBLES con igualamiento de código KABA** incorporan 5 llaves de fábrica.

* **Los CILINDROS ISEO R7** incorporan 4 llaves + 1 llave de obra. Si el cilindro es con pomo incorpora 5 llaves sin llave de obra.

* **Tonalidad de los herrajes:** Los Cromados, los latonados y los anodizados de los herrajes pueden variar entre ellos, ya que hay herrajes de diferentes fabricantes. Los tonos de los herrajes pueden variar entre herrajes exterior e interior. Los tonos de los herrajes exteriores pueden variar entre ellos. Los tonos de los herrajes interiores pueden variar entre ellos. En caso de que este aspecto sea crítico para el cliente, es IMPRESCINDIBLE tratarlo con el comercial para que quede claros los estándares de RoconsA y las expectativas del cliente, y que las mismas queden reflejadas en presupuesto, sino, los tonos de los herrajes serán estándar y no admitirán cambios o devoluciones por esta razón.

* **Cerrajería, Carpintería y Lacados artesanales:** No hay dos puertas estructurales iguales. Los empujados se sueñan y repasan a mano. En consecuencia los cajeados de los tableros en zonas como pernios, tetones y pestilleras de marco y puerta se hacen a mano. Es decir no hay dos exactamente iguales. Todos ellos guardan una calidad alta, pero con ligeras variaciones entre unos y otros. El canto de la puerta tiene lambor, y se hace a mano, por lo que en la zona de la pestillera se verá un salto que no será exactamente igual en la longitud ni de unas puertas a otras. En el caso de que los aspectos de remates sean críticos para el cliente, deben ser repasados con el comercial, y en caso de que no conste en el presupuesto, el proceso de fabricación, holguras y tolerancias serán las estándar de nuestras fabricaciones y no admitirán cambios o devoluciones por esta razón.

* **Holguras y Tolerancias:** En las puertas ESTRUCTURALES muchos de los trabajos de cerrajería y carpintería son ARTESANALES, las holguras interiores y exteriores en todas las puertas no son exactamente iguales. Las tolerancias con las que trabaja RoconsA son de 10 décimas. Sumando los trabajos de cerrajería y los trabajos de carpintería (repasso canto tableros y de lambor), que se hacen a mano, implica que dichas holguras pueden variar ligeramente a lo largo de la puerta, e incluso de una puerta a otra. En las puertas de CHAPA PLEGADA, que son construidas con procesos INDUSTRIALIZADOS, que conllevan TOLERANCIAS, y dichas tolerancias son de 20 décimas, por lo que puede haber diferencias de ajustes entre unas puertas y otras. En el caso de que este aspecto sea crítico para el cliente, deben ser repasados con el comercial, y en caso de que no conste nada singular en el presupuesto, el proceso de fabricación, holguras y tolerancias serán las estándar de nuestras fabricaciones y no admitirán cambios o devoluciones por esta razón.

* **lacad del canto de puerta y marco:** En las puertas ESTRUCTURALES, los cantos de las puertas y marcos se forran con canto de hoja. El canto de hoja no se puede trabajar exactamente igual que los tableros interior y exterior de las puertas, por lo que los cantos de las puertas no llevan la misma carga de laca que las caras. En el caso de que este aspecto sea crítico para el cliente, deben ser repasados con el comercial, y en caso de que no conste nada singular en el presupuesto, el proceso de lacado será el estándar de nuestras fabricaciones y no admitirán cambios o devoluciones por esta razón.

Conforme propiedad y Fecha

* **Las instalaciones SI incluyen** Protección de suelos, retirada de puertas a vertedero, dejando la zona de trabajo recogida. En caso de desear algún elemento de las puertas a retirar, deben decirselo a los instaladores en la obra. El resto de elementos se tiran a vertedero inmediatamente. En caso de aprovechar herrajes o similares de la puerta antigua, RoconsA no garantiza dichos materiales. La instalación de los mismos tendrá garantía en caso de que haya facturado la misma. En caso contrario RoconsA no la garantiza. En caso de que haya tuberías ya sean de electricidad, agua o similar en el perímetro de trabajo de la puerta, el cliente debe avisar a RoconsA para extremar precauciones. En caso de rotura de las mismas RoconsA no se responsabilizará de los costes de reparación.

* **Las instalaciones NO incluyen** (a no ser que venga reflejado en el contrato): limpieza en profundidad de la zona de trabajo, remates de pintura ó similares en paredes ni sustitución de suelos en caso de ser necesarios, chapa de suelo, retenedor, cortavientos, herrajes especiales, aprovechar instalación de herrajes suministrados por el cliente, obras ajenas a la instalación de las puertas como trabajos de electricidad o similares, licencias.

* **La instalación del cerco** se realiza al suelo más alto, ya sea el suelo exterior o el suelo interior. En caso de desear empotrar el cerco en el suelo, este trabajo no está incluido en el precio de la instalación estándar. En caso de que debido a empotrar el cerco en el suelo, sea necesario rehabilitar o sustituir el suelo del cliente, ya sea por defecto del propio suelo o por el trabajo realizado por RoconsA, dicho coste sería a parte del sobre coste de empotrar el cerco en el suelo del cliente y en ningún caso estará incluido.

* **Las puertas sin cerco cerrado** se instalan con una holgura de entre dos y tres milímetros aproximadamente al punto más alto del suelo. Existe la posibilidad de que el suelo esté desnivelado y que el punto más alto está hacia el interior del domicilio, por lo que al cerrársela puerta entre la holgura mínima a dejar más el desnivel de su suelo actual implique que con la puerta cerrada la holgura total sea mayor de la deseada, pero en todo caso es el suelo el que nos define la holgura final. También hay mayor probabilidad de que al hacer el agujero del casquillo del suelo, este se desportille. En este caso, RoconsA no cambia, ni sustituye suelo y colocar chapa de suelo o similar se facturará a parte

* **ACABADOS:** En caso de que el acabado de la puerta sea barniz, éste es incoloro, al tono natural de la madera, para que oscurezca con el tiempo. En caso de acabados de laca, serán al Ral elegido por la propiedad. Los tonos pueden variar con respecto al resto de las puertas. En caso de lacados o barnizados especiales, los tonos serán similares a la muestra entregada, pero no idénticos. No se admiten cambios ni devoluciones a éste propósito. En el presupuesto queda excluido el desplazamiento de un pintor ó barnizador a igualar tonos ó pinturas, a no ser que de manera expreso quede reflejado en el contrato. En caso de tener que desplazarse se facturará a parte.

* **Puertas acorazadas en HIERRO VISTO,** tienen los mejores acabados que se pueden esperar de una puerta acorazada que se construye en hierro visto. No lleva ningún tipo de forrado de madera al menos en los cantos, por lo que los acabados son equiparables a los de una caja fuerte, en los cantos se ven los cordones de soldadura repasados y pulidos y se laca con pintura texturizada. Los solapes interiores con pletina calibrada y soldada junto con una junta de neopreno mejoran la estanqueidad de la puerta. La puerta no incorpora solape en la zona de pernios. En caso de incorporar carriles de corredera, estos son realizados en hierro plegado, existiendo holguras de décimas entre los tableros de acabado y los perfiles. Lo mismo ocurre con los vierteaguas en caso de incorporarlos, que al cerrar la puerta, tiene una holgura entre los batientes del cerco.

* **Las puertas que incorporan doble solape** mejoran el aislamiento entre el exterior e interior. No son puertas estancas a la entrada de aire, luz o agua. En caso de puertas totalmente expuestas a intemperie no se recomienda cerco cerrado, y de ser necesario recomendamos vierteaguas